

Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών



- 1 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να απολαμβάνει την παροχή των κατάλληλων υπηρεσιών προκειμένου να περιορίζει την εμφάνιση ασθενειών.
- 2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα πρόσβασης στις υπηρεσίες υγείας που απαιτεί η κατάσταση της υγείας του. Οι υπηρεσίες υγείας πρέπει να εξασφαλίζουν ισότιμη πρόσβαση σε όλους, χωρίς διακρίσεις, ως προς την οικονομική κατάσταση, τον τόπο κατοικίας, το είδος της ασθένειας ή το χρόνο πρόσβασης στις υπηρεσίες.
- 3 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε κάθε είδος πληροφόρησης σχετικά με την κατάσταση της υγείας του, τις υπηρεσίες υγείας και τον τρόπο να τις χρησιμοποιεί, καθώς και σε κάθε διαθέσιμη επιστημονική έρευνα και τεχνολογική καινοτομία.
- 4 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε κάθε είδος πληροφορίας που μπορεί να τον βοηθήσει να συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων που αφορούν την υγεία του. Η πληροφόρηση αυτή αποτελεί προϋπόθεση για κάθε θεραπευτική πράξη και διαδικασία, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε κλινικές δοκιμές.
- 5 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΕΠΙΛΟΓΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα στην ελεύθερη επιλογή μεταξύ διαφόρων θεραπευτικών διαδικασιών και παρόχων υπηρεσιών υγείας κατόπιν επαρκούς πληροφόρησης.
- 6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να παραμένουν εμπιστευτικά τα προσωπικά του δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που αφορούν την κατάσταση της υγείας του και δυνητικές διαγνωστικές ή θεραπευτικές διαδικασίες. Επίσης να προστατεύεται η ιδιωτικότητα του κατά την εκτέλεση διαγνωστικών εξετάσεων, επισκέψεων σε γιατρούς ειδικότητας, και γενικά ιατρικών/χειρουργικών πράξεων.
- 7 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟ ΣΕΒΑΣΜΟ ΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να λαμβάνει την απαιτούμενη θεραπευτική αγωγή σε σύντομο και προκαθορισμένο χρόνο. Το δικαίωμα αυτό ισχύει για κάθε φάση της θεραπείας.

- 8 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας υψηλής ποιότητας που τηρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές και πρότυπα ποιότητας.
- 9 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα απαλλαγής από βλάβη που προκαλείται από την πλημμελή λειτουργία των υπηρεσιών υγείας, τα ιατρικά σφάλματα και λάθη, και το δικαίωμα πρόσβασης σε υπηρεσίες υγείας και θεραπείες που πληρούν αυστηρά πρότυπα ασφαλείας.
- 10 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε καινοτόμες διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και ανεξάρτητα από οικονομικούς παράγοντες.
- 11 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΕΡΙΤΤΗΣ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑΣ ΚΑΙ ΠΟΝΟΥ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να αποφύγει όσο μπορεί την ταλαιπωρία και τον πόνο σε κάθε φάση της ασθένειάς του.
- 12 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΕΞΑΤΟΜΙΚΕΥΜΕΝΗ ΘΕΡΑΠΕΙΑ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα σε διαγνωστικές ή θεραπευτικές μεθόδους προσαρμοσμένες, κατά το δυνατόν, στις ατομικές του ανάγκες.
- 13 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΕΚΦΡΑΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να εκφράσει παράπονα, οποτεδήποτε έχει υποστεί ζημία και το δικαίωμα να λάβει απάντηση ή άλλη ενημέρωση.
- 14 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**
Κάθε άνθρωπος έχει το δικαίωμα να λάβει επαρκή αποζημίωση εντός λογικά σύντομου χρονικού διαστήματος, οποτεδήποτε έχει υποστεί φυσική ή ηθική και ψυχολογική ζημία από ιατρική πράξη που παρείχε μια υπηρεσία υγείας.

⇒ Τα Δικαιώματα των Ενεργών Πολιτών

Η Χάρτα διατυπώνει τρία Δικαιώματα των Ενεργών Πολιτών. Τα δικαιώματα αυτά επιτρέπουν σε άτομα και ομάδες οργανωμένων πολιτών να προωθήσουν και να διασφαλίσουν την εφαρμογή των Δικαιωμάτων των Ασθενών και αποτελούν φυσικό επακόλουθο της Χάρτας.

Το Δικαίωμα να έχει κάποιος δραστηριότητες γενικού ενδιαφέροντος

Το Δικαίωμα να έχει κάποιος δραστηριότητες συνηγορίας

Το Δικαίωμα να συμμετέχει στη διαμόρφωση των πολιτικών του τομέα υγείας

