

RAFFORZIAMO LA TUTELA! CORSO DI FORMAZIONE PER I VOLONTARI DI CITTADINANZATTIVA

21-22 APRILE 2015
LAMETIA TERME,
OSPEDALE "GIOVANNI PAOLO II"
SALA FERRANTE
via Senatore Arturo Perugini

21 aprile 2015

Ore 11:00

Accoglienza partecipanti

Apertura lavori e saluto di **Elio Rosati**, commissario regionale di Cittadinanzattiva Calabria

11.30-12.00

Introduzione ai lavori della giornata.

Presentazione dei partecipanti e dello staff didattico. Condivisione degli obiettivi: temi trattati e presentazione del percorso formativo.

12.00-13.00

Cittadinanzattiva e il suo modello di tutela (**Angela Masi**)

13.00-14.00

Pausa Pranzo

14.00-14.30

I servizi d'ascolto: la relazione con il cittadino (**Salvatore Zuccarello**)

14.30-15.00

L'importanza della scheda unica: presentazione, struttura e funzionalità (Salvatore Zuccarello)

15.00-16.00

Programma per la tutela dei diritti delle persone con HCV (**Tiziana Nicoletti**)

16.00-17.30

Laboratorio: Inserimento on line di segnalazione, divisi in gruppi.

22 APRILE 2015

9.30-10.30

Condivisione dell'esercitazioni in plenaria: dubbi e perplessità sulle funzionalità della scheda informatica

10.30-11.30

La gestione dei casi complessi: l'attivazione del back office. LE PROCEDURE FONDAMENTALI E LE PRINCIPALI CRITICITÀ (**Angela Masi**)

11.30-12.30

Verso un nuovo modello di tutela: ruoli e funzioni delle sedi locali, regionali e nazionale (**Angela Masi**)

12.30-13.00

Saluti e feedback