

introduzione

L'Agenzia per la Valutazione Civica opera dal 2010 per promuovere iniziative di valutazione dei servizi e delle politiche pubbliche, fornisce informazioni oggettive prodotte dai cittadini e avvia processi di miglioramento attraverso il coinvolgimento diretto delle amministrazioni, forma e supporta cittadini al monitoraggio e alla valutazione civica.

strategie/politiche

Nel quadriennio 2012-2016 l'Agenzia ha:

- consolidato la sua dimensione tecnica a supporto delle iniziative di valutazione civica di Cittadinanzattiva al livello nazionale, regionale e locale, in particolare con l'Audit Civico®;
- rafforzato il proprio ruolo trasversale al servizio di iniziative delle Reti (monitoraggio del Pronto Soccorso con il TDM, della sicurezza delle scuole con la SCA, dei Tribunali civili con GD);
- resi accessibili on-line i risultati prodotti con l'Audit Civico® a partire dal 2009;
- consolidato collaborazioni con Istituzioni pubbliche nazionali come Agenas, per l'umanizzazione e l'HTA.

Alcune iniziative e risultati

AUDIT CIVICO®

Con la realizzazione dell'**Audit Civico®** nell'area della salute tra 2012 e 2016 sono stati valutati **155 Servizi Ospedalieri** (soprattutto nell'area dell'emergenza urgenza e del pronto soccorso) e **470 Servizi sanitari territoriali** (assistenza domiciliare, salute mentale, presidi territoriali di assistenza e Sert), coinvolgendo **40 aziende sanitarie di 5 Regioni** (Abruzzo, Campania, Lazio, Lombardia e Sicilia) in **110 cicli di Audit** e formando circa **300 cittadini**. Con la realizzazione dell'Audit Civico® nell'area della giustizia nel quadriennio 2012-2016 sono stati valutati **6 Tribunali civili**. La metodologia ha ottenuto il "**Riconoscimento OPEN PA**" del Forum PA e della Camera di Commercio di Roma nel 2013, ed è stata presentata quale esperienza italiana di forma innovativa di partnership tra cittadini e pubbliche amministrazioni alla **Conferenza annuale dell'OCSE** nel 2014 a Parigi.

VALUTAZIONE PARTECIPATA DEL GRADO DI UMANIZZAZIONE DEGLI OSPEDALI

Programma realizzato in partnership con Agenas, finanziato dal Ministero della Salute, che ha prodotto la valutazione di **287 strutture ospedaliere** in **tutte le Regioni**, e il coinvolgimento di **circa 600 volontari di 286 Associazioni**.

HEALTH TECHNOLOGY ASSESSMENT

3 edizioni della Summer School per leader civici sull'HTA (75 cittadini esperti formati).

TRASPARENZA

L'Agenzia ha reso **accessibili online i risultati dell'Audit Civico®** lavorando a una nuova area del sito di Cittadinanzattiva in cui sono pubblicati in modo semplice e leggibile i risultati a partire dal 2009 per un totale di **115 tra Aziende sanitarie e ospedaliere di 15 Regioni**.



AVC