



Comunicato stampa

Roma, 20 novembre 2019

Rifiuti: 421€ la spesa media a famiglia in Campania nel 2019, la più elevata a livello nazionale. I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

300 euro, a tanto ammonta in media nel 2019 la tassa dei rifiuti nel nostro Paese, con differenze territoriali molto marcate: la **regione più economica è il Trentino Alto Adige**, con 190€, la **più costosa la Campania** con 421€.

Catania il capoluogo di provincia più costoso (504€ e un aumento del 15,9% rispetto al 2018), Potenza il più economico (121€ e un decremento del 13,7% rispetto al 2018)

Analizzando le tariffe dei 112 capoluoghi di provincia esaminati, sono state riscontrate variazioni in aumento in circa la metà, 51 capoluoghi; tariffe stabili in 27 capoluoghi e in diminuzione in 34. A Matera l'incremento più elevato (+19,1%), a Trapani la diminuzione più consistente (-16,8%).

A livello di aree geografiche, i rifiuti costano meno al Nord (in media 258 euro), segue il Centro (299 euro), infine il Sud, più costoso (351 euro).

In Campania la media è di 421€ a famiglia, ma si passa dai 315€ di Avellino ai 471€ di Benevento. Per quanto riguarda la raccolta differenziata, si va dal 31% di Avellino al 66% di Benevento.

Più di due famiglie su tre (precisamente il 68,2%) **ritengono di pagare troppo per la raccolta dei rifiuti**: la percentuale sale all'83,4% in Sicilia, segue l'Umbria con l'80,2%, la Puglia con il 79,1%, la Campania con il 78,4%.

Solo il 60% delle amministrazioni comunali o delle aziende che gestiscono il servizio ha elaborato e reso disponibile la Carta dei servizi. Solo due su tre indicano il tipo di raccolta effettuata, la metà esplicita la **frequenza** con cui è effettuata. E al cittadino è ancor meno dato a sapere con che **frequenza vengono igienizzati i cassonetti** (lo indica appena il 47% delle Carte), **pulite le strade** (37%) o **svuotati i cestini per strada** (25%).

E' questo il quadro che emerge dalla rilevazione dell'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva**, disponibile online, gratuitamente dietro registrazione, sul sito www.cittadinanzattiva.it. L'indagine sui costi sostenuti dai cittadini per lo smaltimento dei rifiuti in tutti i capoluoghi di provincia prende come riferimento nel 2019 una famiglia tipo composta da 3 persone ed una casa di proprietà di 100 metri quadri. Tutti i dati su tariffe, agevolazioni, qualità e tutela, per singolo capoluogo di provincia, sono disponibili sulla **piattaforma interattiva INFORMAP** al link www.cittadinanzattiva.it/informap. Da oggi online le informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti, a seguire sugli altri servizi pubblici locali: trasporti, acqua.

La rilevazione è realizzata nell'ambito del *progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino"*, finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

CAPOLUOGO	TARI 2019	TARI 2018	VARIAZIONE %
AVELLINO	€ 315	€ 331	- 4,9%
BENEVENTO	€ 471	€ 460	+ 2,5%
CASERTA	€ 395	€ 403	- 2,1%
NAPOLI	€ 455	€ 446	+ 2,0%
SALERNO	€ 467	€ 468	- 0,3%
MEDIA	€ 421	€ 422	- 0,3%

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

CAPOLUOGO	PRODUZIONE PRO CAPITE RIFIUTI URBANI KG/AB/ANNO 2017	RACCOLTA DIFFERENZIATA 2017
AVELLINO	477,4	31,0%
BENEVENTO	422,3	66,0%
CASERTA	491,8	52,5%
NAPOLI	517,1	34,3%
SALERNO	457,1	61,1%
MEDIA REGIONE	439,52	52,8%

Fonte: Cittadinanzattiva su dati ISPRA 2018

ANALISI DELLE CARTE DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI				
INFORMAZIONI RILEVATE	AVELLINO	BENEVENTO	NAPOLI	SALERNO
• Esistenza della carta dei servizi	SI	SI	SI	SI
• Reperibilità online sul sito del gestore del servizio	SI*	SI	SI	SI
• Indicazione dell'ultimo aggiornamento	SI	SI	SI	NO
• Indicazione del tipo di raccolta effettuata	PP	PP	M	PP
• Indicazione della frequenza con cui viene effettuata la raccolta dei rifiuti delle utenze domestiche	SI	SI	SI	.NO
• Indicazione circa la frequenza di igienizzazione dei cassonetti (in caso di servizio su strada o misto)	-	-	NO	-
• Riferimento all'esistenza di centri di raccolta	SI	SI	SI	NO
• Indicazione dei giorni e degli orari di conferimento presso i centri di raccolta	NO	NO	SI	-
• Indicazione di informazioni esplicite circa il corretto conferimento di: Raee/ pile esaurite/ farmaci scaduti/ indumenti usati/ oli esausti	SI	SI	SI	SI
• Indicazioni sul servizio di raccolta ingombranti a domicilio	SI	SI	SI	NO
• Indicazione circa la frequenza della pulizia stradale	SI	NO	SI	SI
• Indicazioni circa la frequenza di svuotamento dei cestini gettacarte	NO	NO	SI	NO
• Informazioni sul recupero e la valorizzazione dei rifiuti	NO	NO	SI	NO
• Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	NO	SI	SI	SI
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	NO	SI	SI
• Indicazione dei tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI	NO	SI	SI
• Indicazione circa la possibilità di adire la conciliazione	NO	NO	NO	SI
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC	SI	NO	SI	SI
• Riferimento esplicito al comma 461, art. 2, L. 244/07	SI	NO	NO	SI
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	SI	NO
• Indicazione sulla possibilità di ricevere rimborsi e/o indennizzi economici da parte dell'utente in caso di disservizio	NO	NO	NO	SI

NOTE
Caserta: carta non esistente
* Nella sezione del sito "Amministrazione Trasparente" o altra sezione.
PP = Raccolta Porta a porta S = Raccolta su strada M = Raccolta mista

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019