



Comunicato stampa

Roma, 20 novembre 2019

Rifiuti: 274€ la spesa media a famiglia in Emilia Romagna nel 2019, rispetto ai 300€ di media nazionale. I nuovi dati dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva

300 euro, a tanto ammonta in media nel 2019 la tassa dei rifiuti nel nostro Paese, con differenze territoriali molto marcate: la **regione più economica è il Trentino Alto Adige**, con 190€, la **più costosa la Campania** con 421€.

Catania il capoluogo di provincia più costoso (504€ e un aumento del 15,9% rispetto al 2018), Potenza il più economico (121€ e un decremento del 13,7% rispetto al 2018)

Analizzando le tariffe dei 112 capoluoghi di provincia esaminati, sono state riscontrate variazioni in aumento in circa la metà, 51 capoluoghi; tariffe stabili in 27 capoluoghi e in diminuzione in 34. A Matera l'incremento più elevato (+19,1%), a Trapani la diminuzione più consistente (-16,8%).

A livello di aree geografiche, i rifiuti costano meno al Nord (in media 258 euro), segue il Centro (299 euro), infine il Sud, più costoso (351 euro).

In Emilia Romagna la media è di 274€ a famiglia e a Reggio Emilia si arriva a 315€. Per quanto riguarda la raccolta differenziata, si va dall'eccellente 81% di Parma al 48,2% di Bologna.

Più di due famiglie su tre (precisamente il 68,2%) **ritengono di pagare troppo per la raccolta dei rifiuti**: la percentuale sale all'83,4% in Sicilia, segue l'Umbria con l'80,2%, la Puglia con il 79,1%, la Campania con il 78,4%.

Solo il 60% delle amministrazioni comunali o delle aziende che gestiscono il servizio ha elaborato e reso disponibile la Carta dei servizi. Solo due su tre indicano il tipo di raccolta effettuata, la metà esplicita la **frequenza** con cui è effettuata. E al cittadino è ancor meno dato a sapere con che **frequenza vengono igienizzati i cassonetti** (lo indica appena il 47% delle Carte), **pulite le strade** (37%) o **svuotati i cestini per strada** (25%).

E' questo il quadro che emerge dalla rilevazione dell'**Osservatorio prezzi e tariffe di Cittadinanzattiva**, disponibile online, gratuitamente dietro registrazione, sul sito www.cittadinanzattiva.it. L'indagine sui costi sostenuti dai cittadini per lo smaltimento dei rifiuti in tutti i capoluoghi di provincia prende come riferimento nel 2019 una famiglia tipo composta da 3 persone ed una casa di proprietà di 100 metri quadri. Tutti i dati su tariffe, agevolazioni, qualità e tutela, per singolo capoluogo di provincia, sono disponibili sulla **piattaforma interattiva INFORMAP** al link www.cittadinanzattiva.it/informap. Da oggi online le informazioni sul servizio di gestione dei rifiuti, a seguire sugli altri servizi pubblici locali: trasporti, acqua.

La rilevazione è realizzata nell'ambito del *progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino"*, finanziato dal Ministero dello Sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

CAPOLUOGO	TARI 2019	TARI 2018	VARIAZIONE %
BOLOGNA	€ 286	€ 286	+ 0,0%
CESENA	€ 253	€ 269	- 5,8%
FERRARA	€ 253	€ 258	- 2,2%
FORLÌ	€ 275	€ 279	- 1,5%
MODENA	€ 293	€ 293	+ 0,0%
PARMA	€ 257	€ 255	+ 0,9%
PIACENZA	€ 275	€ 275	+ 0,0%

soddisfazione dell'utenza									
• Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione dei tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione circa la possibilità di adire la conciliazione	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Riferimento a forme di coinvolgimento delle AACC	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Riferimento esplicito al comma 461, art. 2, L. 244/07	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
• Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
• Indicazione sulla possibilità di ricevere rimborsi e/o indennizzi economici da parte dell'utente in caso di disservizio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

NOTE

Forlì: carta in fase di redazione

*Carta relativa a più Comuni.

PP = Raccolta Porta a porta S = Raccolta su strada M = Raccolta mista

Fonte: Cittadinanzattiva – Osservatorio Prezzi&Tariffe, Novembre 2019

Cittadinanzattiva onlus – Ufficio stampa

+390636718.302-.408

3483347608-3483347603

stampa@cittadinanzattiva.it

www.cittadinanzattiva.it