



Comunicato stampa

Milano, 18 settembre 2020

**Trasporto pubblico locale: in 15 anni +22% per il costo dell'abbonamento mensile in Italia, in Lombardia +24,8%. Analizzate anche le Carte dei servizi.
I dati 2020 dell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva**

Costi bassi ma mezzi vecchi: nel confronto con gran parte dei Paesi europei, del nostro trasporto pubblico locale vien fuori una immagine in chiaro-scuro. Se in media l'abbonamento annuale in Italia costa poco meno di 300€ rispetto agli oltre 500€ di Madrid e ai 750€ di Parigi, il parco mezzi del nostro Paese nel 2018 ha un'età media di 12,3 anni rispetto ai circa 7 anni della media europea.

Notevoli le differenze inoltre che si riscontrano nelle diverse regioni, con Sud e Isole penalizzate in termini di disponibilità del servizio e numero di passeggeri trasportati a fronte di tariffe non sempre inferiori alla media.

Costo abbonamenti in Italia: Perugia e Alessandria i capoluoghi più cari

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile in Italia costa in media 33 euro (+22,2% rispetto al 2005). A spendere di più sono gli umbri con 47,50€ al mese (+30% vs al 2005), a spendere meno sono i molisani con 25,13€ mensili e nessuna variazione rispetto al 2005. L'incremento più elevato negli ultimi 15 anni si registra in Calabria (+82,2%), a seguire la Sardegna con +50,7%.

La spesa media per l'abbonamento annuale è invece di 297€ (+18,8% rispetto al 2005); la tariffa più elevata si registra in Liguria (374€, +37% vs 2005), quella più bassa in Campania (201€, -3,4%).

Fra i capoluoghi di provincia al vertice della top ten dei più cari troviamo Perugia con 55€ per l'abbonamento mensile e Alessandria con 473€ per quello annuale; i più economici sono invece Andria per l'abbonamento mensile (17,50€) e Vercelli per quello annuale (150€).

I dati sono resi noti nell'Osservatorio Prezzi e Tariffe di Cittadinanzattiva, realizzato nell'ambito del progetto "Consapevolmente consumatore, ugualmente cittadino", finanziato dal Ministero dello sviluppo economico (DM 7 febbraio 2018).

L'indagine ha interessato le tariffe per il trasporto pubblico locale urbano applicate in tutti i capoluoghi di provincia italiani nel 2020 (e confrontate con quelle applicate nel 2005, primo anno di indagine), e ha preso come riferimento i seguenti titoli di viaggio: il biglietto ordinario a tempo, l'abbonamento mensile ordinario personale e l'abbonamento annuale ordinario personale.

I DATI DELLA LOMBARDIA

Nel 2020 l'abbonamento ordinario mensile è di 33,70€ (+24,8% rispetto al 2005), ma a Lodi solo 18€ a Mantova e Monza 40€ quello annuale è di 315€ (+25,5%), a Monza si arriva a 368€

CAPOLUOGHI	Bit 2020			Bit 2005			Tariffa applicata Var %
	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Costo Orario	Tariffa applicata	Durata (Minuti)	Tariffa applicata	
Bergamo	1,30 €	75	1,04 €	1,00 €	75	0,80 €	+30%
Brescia	1,40 €	90	0,93 €	1,00 €	75	0,80 €	+40%
Como	1,30 €	75	1,04 €	1,05 €	75	0,84 €	+23,8%
Cremona	1,30 €	90	0,87 €	1,00 €	60	1,00 €	+30%
Lecco	1,30 €	60	1,30 €	1,00 €	60	1,00 €	+30%
Lodi	1,40 €	75	1,12 €	0,80 €	60	0,80 €	+75%
Mantova	1,40 €	75	1,12 €	1,05 €	60	1,05 €	+33,3%
MILANO	2,00 €	90	1,33 €	1,00 €	75	0,80 €	+100%

Riferimento alla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Presenza di contatti dedicati a segnalazioni e/o reclami	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Indicazione tempi di risposta alle segnalazioni/reclami	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si
Indicazioni circa la possibilità di adire la conciliazione	Si	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No
Riferimento a forme strutturate di coinvolgimento delle Associazioni di Consumatori (AACC) nella redazione della carta o miglioramento del servizio	Si	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No	No
Indicazione dei contatti delle AACC del territorio	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Riferimento esplicito al comma 461, art 2, legge 244/2007	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Esplicito riferimento al regolamento (EU) 181/2011 e/o al d.lgs. 169/2014	No	181/2011	No	181/2011	No	No	181/2011	No	No	181/2011	No	No
Riferimento a rimborsi e indennizzi in caso di disservizi	Si	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No	No	No
Indicazione della possibilità di presentare reclamo da parte dei cittadini all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai fini dell'accertamento di una eventuale violazione del Regolamento UE sui diritti dei passeggeri del trasporto con autobus	No	Si	No	Si	No	No	Si	No	No	Si	No	No

NOTE

¹non sono presenti informazioni riguardo l'incidentalità

²non sono presenti informazioni sull'età dei mezzi

³non sono presenti informazioni sulla puntualità

⁴non sono presenti informazioni sull'affollamento

*La Carta della mobilità di Brescia non riporta informazioni sui fattori di qualità, rinviando alla lettura del Bilancio di sostenibilità

*Tutte le informazioni della indagine sono disponibili, con indicazione precisa delle fonti (documenti disponibili al download) su **INFORMAP**, www.cittadinanzattiva.it/informap, la cartina navigabile che rende fruibili, per ogni capoluogo di provincia, informazioni e approfondimenti su tariffe e agevolazioni, qualità, tutele e altri riferimenti utili.*

Per informazioni ai cittadini sui servizi pubblici locali (acqua, rifiuti, trasporto pubblico locale, asili nido comunali) è inoltre attivo il numero telefonico tel. 3714388214 (dal lunedì al giovedì 9.30-13.00), e-mail consumatori@cittadinanzattivalombardia.com.

Cittadinanzattiva APS – Ufficio stampa
Alessandro Cossu, +39 3483347608
Aurora Avenoso, +39 3483347603
stampa@cittadinanzattiva.it
www.cittadinanzattiva.it