

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO
30 ANNI DI STORIA(E)



PREMIO ALESINI 2010: *PRIMO CLASSIFICATO*

18 novembre 2010

PROGETTO: "FACCIAMO GIRARE LA CARTA E NON I CITTADINI!"

Per l'attenzione dimostrata ai reali bisogni del cittadino, semplicità, efficacia e concretezza, vince il primo premio Alesini 2010 il progetto: "Facciamo girare la carta e non i cittadini", promosso dal servizio Assistenza Protesica Integrata della ASLTorino1, che implementa una procedura informatizzata per il ritiro di prodotti di assistenza protesica ed integrativa direttamente presso il fornitore di fiducia dei cittadini (farmacia, parafarmacia, tecnico sanitario), senza NESSUN passaggio alla ASL di residenza. Ciò comporta: risparmio di tempo per i cittadini e per gli operatori della struttura sanitaria stessa. Abbattuti allo stesso tempo: costi, burocrazia e tempi d'attesa.

Il progetto, oltre ad essere totalmente sostenibile perché a costo zero, abbatte anche i tempi di attesa e promuove il riconoscimento del bisogno rendendo così il progetto realmente partecipato.

Coordinatrice nazionale
Tribunale per i diritti del malato