

FARMACIA DEI SERVIZI E VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ

Webinar ECM Live streaming 30 Maggio e 12 Giugno 2024

In un contesto epidemiologico e normativo in evoluzione, anche alla luce della riorganizzazione dell'Assistenza sanitaria territoriale (DM77), la Farmacia dei Servizi assume un ruolo sempre più cruciale quale presidio di salute integrato nel Servizio Sanitario Nazionale. La trasformazione del ruolo e dei servizi offerti dalle farmacie è un processo avviato sin dal 2009, ma la pandemia non solo ha messo in evidenza la loro funzione in termini di prevenzione primaria (tamponi e vaccini), ma ha dato una forte spinta per il riconoscimento delle farmacie come presidi capillarmente presenti sul tutto il territorio nazionale e facilmente accessibili per rafforzare quell'assistenza di prossimità che caratterizza il SSN. Con il DDL Semplificazioni si prevede un ampliamento importante della tipologia di servizi e prestazioni e anche il modello organizzativo delle farmacie dei servizi può registrare una significativa trasformazione.

I webinar si inseriscono nel I ciclo nazionale di Audit civico[®] delle Farmacie che applica la consolidata metodologia valutativa dell'Audit civico[®] nell'ambito delle farmacie territoriali pubbliche e private delle diverse regioni. La finalità è analizzare e valutare dal punto di vista civico la qualità dei servizi erogati, attraverso una raccolta di dati svolta con la partecipazione diretta di attivisti, per far emergere **Buone prassi** ed elementi di **criticità**, utili a pianificare e implementare azioni volte a **migliorare il servizio** offerto alle comunità.

La finalità generale dei webinar è quella di fornire ai farmacisti e agli auditor civici conoscenze e strumenti per la valutazione dei servizi delle farmacie aderenti al programma di Audit civico[®] delle farmacie 2024.

In particolare, gli obiettivi specifici sono:

- Favorire la condivisione e la conoscenza dei diversi documenti programmatici di recente produzione che contribuiscono al rafforzamento di un ruolo della farmacia dei servizi come presidio di prossimità nella prevenzione e cura;
- Favorire l'acquisizione di metodi e strumenti per la valutazione partecipata dei servizi delle farmacie;
- Promuovere modalità cooperative e collaborative di valutazione dei servizi, in linea con Documenti di indirizzo del Ministero della Salute e di Agenas, rispettivamente sulla partecipazione delle organizzazioni di cittadini e pazienti lungo tutto il ciclo delle politiche sanitarie e sulla co-progettazione delle case di comunità.

RESPONSABILI SCIENTIFICI

Paolo BETTO, Vice-direttore di Federfarma

Daniela MONDATORE, Direttrice della Scuola civica di alta formazione – Cittadinanzattiva

Il Provider FORMED srl n. 4695 assegna alla presente attività ECM n. 420689 n. 9 crediti formativi.

L'attestazione dei crediti ottenuti è subordinata alla partecipazione all'intera durata dei lavori e compilazione della scheda anagrafica e di valutazione.

AUDIT CIVICO[®] FARMACIE

di CITTADINANZATTIVA

PROGRAMMA

30 MAGGIO 2024 H 14.00-16.00

14.00-14.15

Interventi di apertura

Francesca MOCCIA, Vice Segretaria Generale di Cittadinanzattiva

Marco COSSOLO, Presidente di Federfarma

Francesco SCHITO, Segretario Generale Assofarm

14.15-14.40

La farmacia dei servizi. Nella nuova Programmazione

Maria Diana NATURALE, Dirigente Farmacista – Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, Ministero della Salute

14.40-14.50

Q&A

14.50-15.20

La farmacia dei servizi alla luce del DM 77

Paolo URSILLO, Dirigente - Organizzazione modelli sanitari territoriali, Agenzia Nazionale per i servizi sanitari Regionali

15.20-15.30

Q&A

15.30-15.50

La valutazione partecipata della qualità dei servizi. L'Audit civico[®]

Michela LIBERTI, Responsabile dell'Agenda di Valutazione Civica (AVC) di Cittadinanzattiva

AUDIT CIVICO[®] FARMACIE

di CITTADINANZA ATTIVA

12 GIUGNO 2024 H 14.00-16.00

14.00-14.30

Il processo dell'Audit civico[®] delle farmacie. Analisi delle fasi

Maria VITALE, Responsabile del programma Audit civico delle farmacie 2024 - AVC

14.30-14.45

Q&A

14.45-15.30

Audit civico[®] Farmacie: metodologia, strumenti e piano operativo

Maria Eugenia MORREALE, Agenzia di Valutazione Civica di Cittadinanzattiva

15.30-15.45

Q&A

15.45-16.00

Conclusione dei lavori, materiale FAD e accordi operativi

Il programma Audit civico[®] Farmacie 2024 ha una partnership non onerosa con:



e il Patrocinio di:

