

ALLEGATO "B"

DOMANDA DI CONCILIAZIONE

**all'Ufficio di Conciliazione
Trenitalia S.p.A. – Associazioni dei Consumatori
piazza della Croce Rossa n. 1 – 00161 Roma**

Il sottoscritto..... nato a..... prov.....
il.....residente a.....prov..... in
via/piazza..... cap.....

PREMESSO CHE

in data.....ha presentato a Trenitalia S.p.A. **un reclamo:**

- a mezzo di..... (*fax, raccomandata AR, etc*)
- relativo ad un viaggio sul treno(*indicare tipologia e numero del treno*)
- relativo al seguente collegamento ferroviario.....
- avente ad oggetto la seguente fattispecie (*descrivere brevemente l'oggetto del reclamo in forma chiara e con calligrafia leggibile*):
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- avendo ricevuto risposta ritenuta non soddisfacente (in data..... prot.....)
- non avendo ricevuto risposta entro il termine di 60 gg.

CHIEDE

**alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia
a norma della vigente Procedura di Conciliazione stabilita di comune accordo fra Trenitalia e
Associazioni dei consumatori (Protocollo d'Intesa del 30-09-2008)**

Il sottoscritto dichiara di conoscere ed accetta il contenuto della Procedura di Conciliazione e si impegna a non intraprendere o proseguire iniziative di natura giudiziale o stragiudiziale in attesa della discussione del proprio caso da parte della Commissione di Conciliazione e del relativo esito.

Conferisce mandato a negoziare la definizione della controversia alla seguente Associazione dei Consumatori, rappresentativa a livello nazionale e iscritta nell'elenco presso il Ministero dello Sviluppo Economico, per il tramite di un rappresentante da questa designato:.....

Si impegna a comunicare, mediante invio con raccomandata AR all'Ufficio di Conciliazione, l'accettazione o il rifiuto dell'eventuale proposta di conciliazione individuata dalla Commissione entro 7 giorni dalla relativa comunicazione.

Chiede:

- di non essere sentito dalla Commissione di Conciliazione
- di essere sentito dalla Commissione di Conciliazione

Precisa di voler essere contattato presso il seguente indirizzo:

via/piazza.....città.....
prov.....cap..... recapito telefonico.....
fax * e-mail *

Il verbale contenente il risultato della conciliazione sarà inviato all'indirizzo sopra indicato.

Alla presente il sottoscritto allega copia della seguente documentazione riguardante l'oggetto della controversia:

- 1) titolo di viaggio
- 2) copia reclamo
- 3) copia risposta reclamo
- 4) altra documentazione (*eventuale*):

.....
.....
.....
.....

(specificare documenti allegati)

* dato non obbligatorio

Avvertenze :

Il sottoscritto dichiara di essere pienamente informato del fatto che:

- in ogni momento ha diritto di rifiutare di partecipare alla Procedura di Conciliazione o di recedere dalla stessa e di adire il sistema giudiziario ordinario o altri meccanismi di risoluzione stragiudiziale della controversia, previa dichiarazione da comunicarsi all'Ufficio di Conciliazione;
- qualora, prima della presentazione della domanda di conciliazione, avesse già intrapreso iniziative di natura giudiziale o stragiudiziale sul medesimo evento, deve comunicarlo all'Ufficio di Conciliazione;
- il risultato della conciliazione può essere meno favorevole del risultato che potrebbe ottenere con il ricorso ad una procedura giudiziale;
- ha la scelta se accettare o meno la proposta conciliativa eventualmente formulata dalla Commissione;
- il verbale di conciliazione ha efficacia di accordo transattivo ai sensi dell'art. 1965 Cod. Civ.;
- le argomentazioni, le informazioni e le proposte relative alla controversia sono liberamente presentate, dal cliente e da Trenitalia, su base confidenziale.

Data.....

Firma

Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs 196/03

Il cliente acconsente che i propri dati personali siano trattati da Trenitalia S.p.A. in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), per le finalità di cui al Protocollo d'Intesa del 30-09-2008 e con le modalità ivi indicate.

Il cliente inoltre autorizza a comunicare (anche mediante la messa a disposizione di documenti), al rappresentante dell'Associazione di Consumatori partecipante alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso, le informazioni e i dati personali che lo riguardano e che sono pertinenti o utili all'esame del suddetto caso. Il mancato rilascio dell'autorizzazione non consente l'ammissione alla Procedura di Conciliazione. I dati non saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, il/i Responsabile/i, nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal/i predetto/i Responsabile/i.

Il Titolare e Responsabile del trattamento è Trenitalia S.p.A. con sede in Piazza della Croce Rossa, 1 00161 Roma.

Responsabile del trattamento dei dati è la struttura Vendita e Assistenza N/I di Trenitalia, con sede in Piazza della Croce Rossa, 1 00161 Roma. Al suddetto Responsabile il cliente potrà rivolgersi per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del d.lgs 196/2003, tra i quali, ad esempio, la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano, l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione o la cancellazione dei dati per motivi legittimi. Allo stesso Responsabile potrà rivolgersi per conoscere i nominativi degli ulteriori Responsabili del trattamento.

Firma.....