



CITTADINANZATTIVA ONLUS - SEDE NAZIONALE
VIA CEREATE 6 - 00183 ROMA
TEL.: +39 06367181 - FAX: +39 0636718333
WWW.CITTADINANZATTIVA.IT

Spett.le Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato

Piazza Giuseppe Verdi 6/A- 00198 Roma

c.a.Dott.ssa Francesca Sebastio Responsabile del Procedimento

Francesca.Sebastio@agcm.it

Indirizzo email CV142@AGCM.it

OGGETTO: OSSERVAZIONI DI CITTADINANZATTIVA SULLA CONSULTAZIONE PUBBLICA CV/142 ALL ASSISTANCE - CONDIZIONI DI CONTRATTO

Premessa

Con il seguente documento Cittadinanzattiva Onlus esprime le proprie osservazioni in merito alla Consultazione pubblica indicata all'oggetto, ai fini dell'adozione di ulteriori misure di tutela per i consumatori.

Cittadinanzattiva Onlus, è un movimento di partecipazione civica che opera in Italia e in Europa per la promozione e la tutela dei diritti dei cittadini e dei consumatori. Nasce nel 1978, è presente in Italia con 20 sedi regionali e circa 250 assemblee locali. La *mission* di Cittadinanzattiva trova il suo fondamento nell'art.118 della Costituzione, che recita: "Stato, regioni, province, città metropolitane, comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio della sussidiarietà".

Cittadinanzattiva, tramite il proprio servizio PiT di informazione, consulenza e tutela ai cittadini raccoglie, ogni anno le principali criticità nell'ambito dei settori di pubblica utilità, a partire dalle segnalazioni dei cittadini e, ogni anno viene elaborato un dettagliato report relativo ai diversi aspetti in base ai settori segnalati.



CITTADINANZATTIVA ONLUS - SEDE NAZIONALE
VIA CEREATE 6 - 00183 ROMA
TEL.: +39 06367181 - FAX: +39 0636718333
WWW.CITTADINANZATTIVA.IT

Innanzitutto, si esprime un forte apprezzamento nei confronti di codesta Autorità :

- 1) per aver focalizzato l'attenzione sul tema delle clausole vessatorie e in particolare avviato in data 8 giugno u.s., il procedimento CV/142 All Assistance-Condizioni di contratto assistenza e consulenza infortunistica e della tutela dei danneggiati in ogni forma (incidenti stradali o ipotesi peritale) avente ad oggetto alcune delle clausole contenute nei moduli contrattuali che All Assistance nella gestione di sinistri fa sottoscrivere ai clienti, e in particolare il modulo di conferimento dell'incarico di mandato relativamente alla gestione sinistri;
- 2) per aver disposto la Consultazione pubblica e coinvolto direttamente le Associazioni dei consumatori a far pervenire proposte e osservazioni sul tema spinoso e precipuo della materia consumeristica.

Si auspica che le osservazioni presentate siano oggetto di una Vostra valutazione e contribuiscano ad approfondire ulteriormente le riflessioni sul tema in oggetto.

In merito alle clausole oggetto della Consultazione suindicata, Cittadinanzattiva esprime le seguenti **Osservazioni**:

All'articolo 1 -Oggetto dell'incarico

Riteniamo sia corretta la seguente modifica da sostituire al 4° capoverso 9° riga: “ *...con obbligo di comunicazione al mandante e accettazione del preventivo più favorevole per il consumatore*” (anziché senza alcun obbligo come a oggi previsto);

All'articolo 2- Corrispettivo dovuto dal mandante

Riteniamo che i compensi dovuti alla All' Assistance srl debbano essere alternativi e non cumulativi ;

Riteniamo inoltre sia corretta la seguente modifica da sostituire alla 3° riga dell'ultimo capoverso: “ *...salvo che ciò dipenda da fatto doloso o colposo, purchè sia espressamente specificato il grado della colpa (lieve o grave)*;



CITTADINANZA ATTIVA ONLUS - SEDE NAZIONALE
VIA CEREATE 6 - 00183 ROMA
TEL.: +39 06367181 - FAX: +39 0636718333
WWW.CITTADINANZAATTIVA.IT

All'articolo 3-Revoca

Riteniamo che al 1° capoverso in caso di revoca debba essere eliminata l'allocuzione "anche tacita" e sostituita con "espressa";

Riteniamo inoltre che debba essere inserito un ulteriore capoverso del seguente tenore: "in tutti i casi previsti, se la revoca è per giusta causa, nulla è dovuto alla mandataria dal mandante".

All'articolo 4-Rinvio alla tabella con le tariffe delle prestazioni

Riteniamo che le tariffe indicate nella tabella siano troppo elevate, e che il rinvio debba essere fatto al Decreto Ministeriale-D.M. n. 55/14 - Tariffario avvocati, con applicazione solo dei minimi tariffari salvo diverso accordo espresso e sottoscritto per accettazione dal mandante.

All'articolo 5-Pagamento dei compensi

Riteniamo sia corretto dopo l'ultimo capoverso aggiungere la seguente allocuzione "salvo che la revoca sia avvenuta per giusta causa, dove nulla è dovuto alla mandataria dal mandante".

Riteniamo inoltre non sia ammissibile redigere e sottoscrivere un contratto contenente tutte clausole vessatorie, come si evince dalla doppia firma espressa richiesta dal contratto in esame per le 5 clausole previste dal contratto medesimo.

Riteniamo inoltre sia opportuno prevedere di inserire nel contratto in esame anche una clausola specifica in caso di revoca della società mandataria.

Referente del procedimento di consultazione CV142
Claudia Ciriello

T.06 36718312

F.06 36718333

C.347 6557677

E. c.ciriello@cittadinanzattiva.it