



## XVII Rapporto PiT Servizi

Roma, 7 giugno 2018  
Sala Igea,  
Istituto dell'Enciclopedia Italiana,  
Piazza della Enciclopedia,4 -Roma

Ore 09:30– 12:00

Ore 09.30 – Accoglienza partecipanti

Ore 10.00 – Introduzione

**Anna Lisa Mandorino**, Vice segretario generale vicario di Cittadinanzattiva

Ore 10.15 – Presentazione Rapporto

**Isabella Mori**, Direttore Pit Unico Cittadinanzattiva

Ore 10.35 – Dibattito

Modera **Riccardo Quntili**, Direttore de il Salvagente

Sono stati invitati a partecipare

**Massimo Ferrero**, Direzione B tutela dei consumatori- Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato  
**Roberto Malaman**, Direttore Direzione advocacy Consumatori e utenti- Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente

**Pia Marconi**, Capo Dipartimento della Funzione Pubblica

**Angelo Peppetti**, Ufficio Crediti- Associazione Bancaria Italiana

**Giuseppe Bonadio** - Ufficio Regolazione Servizi e Mercati Retail e Diritti degli Utenti, Autorità di Regolazione dei Trasporti

**Mario Staderini**, Direttore Direzione Tutela dei consumatori- Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

**Mauro Ugolini**, Responsabile Rapporti con le Associazioni dei Consumatori – Banca Intesa

Ore 12:00 - Conclusioni