



Cagliari, 18 settembre 2019

presidente@regione.sardegna.it
presidenza@pec.regione.sardegna.it

llpp.assessore@regione.sardegna.it

tur.assessore@regione.sardegna.it

Dott. Christian Solinas
Presidente della Regione Autonoma della Sardegna

Avv. Roberto Frongia
Assessore ai Lavori Pubblici della R.A.S.

Dr. Giovanni Chessa
Assessore del Turismo, artigianato e commercio della R.A.S.

Loro Sedi

Oggetto: relazioni intrattenute da Abbanoa Spa con i cittadini consumatori e con le organizzazioni di rappresentanza.

Egregi Signori,

venuti a conoscenza dell'accordo sottoscritto in data 17 settembre da Abbanoa S.p.A. con la sola associazione Adiconsum, ci vediamo costretti ad inviarVi questa nota per rappresentarVi tutto il nostro biasimo per un atto che riteniamo discriminatorio e scorretto in danno agli utenti che non aderiscono alla predetta organizzazione.

Abbanoa è una società pubblica, con capitale interamente sottoscritto da P.A., che peraltro gestisce in regime di monopolio un servizio essenziale quale la fornitura idrica.

Ebbene, pur a fronte di un elevato contenzioso che coinvolge decine di migliaia di consumatori, rappresentati dalle 18 associazioni di consumatori riconosciute dal CNCU, detto gestore ha ritenuto di



offrire una procedura privilegiata per gli utenti che aderiscono ad una sola di tali organizzazioni. Con ciò penalizzando le migliaia di cittadini che, attraverso le diverse associazioni, da anni attendono invano riscontro ai reclami e alle procedure stragiudiziali attivate.

Una società pubblica che in Sardegna ha scelto di differenziare i propri utenti – proprietari mediati attraverso Regione ed Enti Locali – privilegiando coloro tra questi che si iscrivono ad Adiconsum.

Riteniamo tale accordo censurabile sotto ogni profilo e chiediamo un Vostro tempestivo e perentorio intervento affinché provvediate, a tutela dei cittadini sardi che rappresentate, a sollecitare un'immediata estensione delle procedure semplificate di risoluzione delle controversie di cui all'accordo sottoscritto con la predetta organizzazione a tutti gli utenti che ne facciano richiesta, senza alcuna forma di discriminazione.

Vi chiediamo infine un incontro, che veda coinvolte tutte le associazioni rappresentate nel CNCU e presenti nel territorio, volto ad una più puntuale illustrazione delle nostre ragioni ed alla verifica della vostra disponibilità a farvi carico del problema che vi abbiamo segnalato.

Cordiali saluti.

Giuliano Frau

Federica Deplano

Giorgio Vidili

Monica Satolli

Andrea Pusceddu

(ADOC)

(MDC)

(Cittadinanzattiva)

(UNC)

(Federconsumatori)