



SICUREZZA È SALUTE

UN PROGETTO PROMOSSO DA



CON IL CONTRIBUTO DI



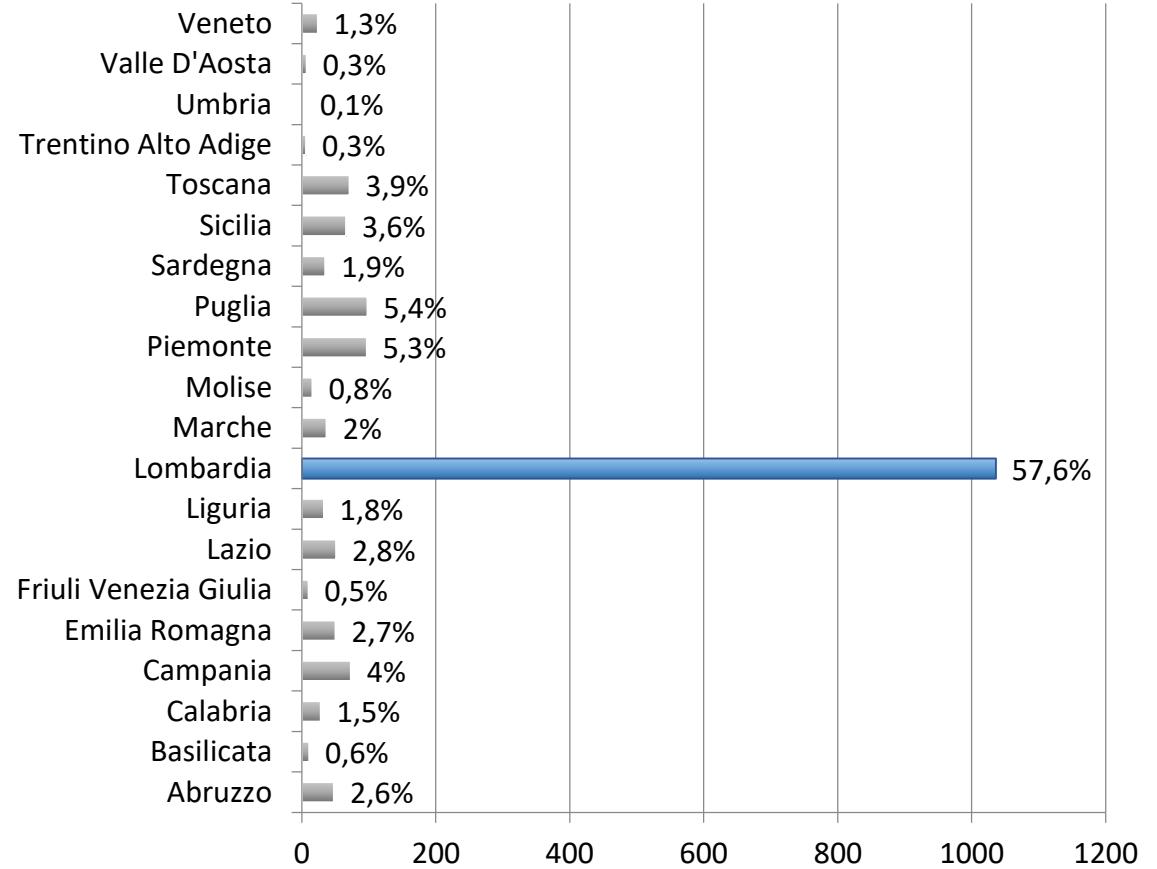
Indagine Civica

**sull'esperienza di acquisto e consumo
di farmaci e prodotti acquistati online**

LOMBARDIA



1800 risposte pervenute a livello nazionale



Acquisti online

SICUREZZA

Il 58% è un acquirente abituale.

Il 75% dichiara di accertarsi della sicurezza del canale d'acquisto; di questo il **43%** si affida a **recensioni e passaparola** e solo il **30%** verifica la presenza del **Bollino Ministeriale** di autorizzazione al commercio. Eppure l'83% dichiara di essere a conoscenza dell'esistenza di **sostanze contraffatte e fake** in circolazione, il 75% che questi prodotti possano contenere **sostanze nocive**, il 58% di sapere dell'esistenza di un **"mercato parallelo"** non autorizzato alla vendita e il 66% di essere a conoscenza del rischio, acquistando su siti non ufficiali, di incappare in sostanze contraffatte e dunque nocive per la salute. Coerente invece il dato che vede il 6% degli intervistati che acquistano online verificare la sicurezza del sito e per un 7% ritenere lo specifico canale d'acquisto scelto già di per sé garanzia di sicurezza.

Il **29%** degli intervistati acquista farmaci e/o prodotti online, di questi il **43%** è spinto dalla **convenienza**, mentre il **24%** dichiara di scegliere questa modalità perché ritiene sia meglio tutelata la propria **privacy**.

APPROPRIATEZZA

Solo nel 12% dei casi sussiste un'indicazione medica mentre **autoprescrizione, passaparola e pubblicità orientano le scelte di acquisto e consumo di farmaci e prodotti** nell'**86%** dei casi. Sebbene il 62% degli intervistati ritenga pericoloso assumere farmaci senza controllo medico, solo il 47% si preoccupa delle possibili interazioni tra i farmaci assunti.

CONSUMI

I farmaci/prodotti **più acquistati online** siano **integratori, vitamine** (35%) e **farmaci da Banco** (20%) ma, dato che fa riflettere, si evince anche che più del 10% degli acquirenti dichiara di acquistare **farmaci** per i quali sarebbe **obbligatoria la prescrizione medica** ma che o il medico non intende prescrivere (a detta degli intervistati) oppure non viene nemmeno consultato. Ci si affida all' **"autoprescrizione"** basandosi su esperienze pregresse (*"ha funzionato in passato per gli stessi sintomi"*). Tra i farmaci **"autoprescritti"** molti sono **antibiotici**, la tendenza è quella di ripetere, per sintomi che si giudicano simili, una terapia magari assegnata in passato dal proprio medico.

Dalle risposte raccolte si evince come non a tutti sia chiaro cosa sia un farmaco, prova ne è che la maggioranza degli acquirenti compra integratori, vitamine e "prodotti" per il controllo del peso perché non li ritiene farmaci e non ritiene possano avere controindicazioni, precise posologie e possibili interazioni con altri farmaci eventualmente assunti. Tra i prodotti acquistati per il controllo del peso vengono citati dagli intervistati acceleratori del metabolismo, diuretici e lassativi -farmaci veri e propri- per i quali è d'obbligo prescrizione e controllo medico.



Acquisti non online

Più del 76% **non** è a **conoscenza** dell'esistenza del **Bollino Ministeriale** e della **possibilità** per la farmacia di vendere **prodotti da banco online**.

SICUREZZA

Confrontando le risposte di chi acquista online e di chi no, emerge che chi privilegia la modalità online ha una **maggiore consapevolezza dell'esistenza in commercio di sostanze contraffatte** (83% vs 62%), **che queste possano contenere ingredienti nocivi per la salute** (75% vs 51%), **che esista un "mercato parallelo", dunque illegale**, (58% vs 40%).

Ad orientare la scelta di non acquistare online non è pertanto una questione di legalità e sicurezza, ma la necessità di instaurare una relazione «di prossimità» con un professionista.

APPROPRIATEZZA

L'81% ritiene pericoloso il consumo di farmaci senza controllo medico, pertanto, il dato è perfettamente in linea con quello relativo alla necessità di stabilire una relazione di cura che vede nel farmacista il professionista di riferimento.



CHI ACQUISTA ON LINE

Età media 42 anni

- ❖ lo fa prevalentemente per questioni di convenienza e privacy;
- ❖ compra anche farmaci per i quali sarebbe obbligatoria la ricetta;
- ❖ compra affidandosi prevalentemente all'autoprescrizione e al passaparola;
- ❖ è generalmente consapevole dell'esistenza di pratiche illegali di produzione e smercio;
- ❖ afferma di accertarsi della sicurezza del sito (ma solo il 30% conosce il Bollino Ministeriale).

CHI NON ACQUISTA ON LINE

Età media 48 anni

- ❖ privilegia il rapporto con il farmacista;
- ❖ ritiene pericoloso il consumo di farmaci senza controllo medico;
- ❖ non conosce l'esistenza del Bollino Ministeriale e delle modalità per un acquisto sicuro.

Cosa fare?

Maggiore e più capillare In-Formazione:

- ❖ sulla possibilità di acquistare online farmaci/prodotti;
- ❖ su come acquistare online in sicurezza farmaci/prodotti;
- ❖ sull'importanza dell'appropriatezza nell'uso e nel consumo di farmaci/prodotti;
- ❖ sull'abuso di antibiotici senza indicazione di appropriatezza terapeutica;
- ❖ sull'esistenza di pratiche illegali di produzione e "smercio" online di farmaci/prodotti.

